

Política de Tratamiento de Datos Personales

En Sigtemedia SAS nos tomamos muy en serio la protección de tus datos personales. A continuación, te contamos cómo recolectamos, almacenamos y utilizamos tu información, siempre con total transparencia y de acuerdo con la normativa colombiana.

1. ¿Quiénes somos?

Somos Soluciones Integrales Gráficas Sigtemedia SAS, una empresa especializada en soluciones gráficas y desarrollo digital. Nuestra dirección es Carrera 112Bis no. 81-20 7-101, Bogotá, Colombia, y puedes contactarnos por correo en contacto@sigtemedia.com o llamarnos al 310 8060795. El responsable del tratamiento de datos es Luis Botia, quien estará encantado de atender cualquier consulta.

2. ¿Qué datos recolectamos?

Para ofrecerte nuestros servicios y estar en contacto contigo, recolectamos los siguientes datos personales:

Nombres completos
Correo electrónico
Número de teléfono
Empresa a la que perteneces
Tu cargo en dicha empresa



3. ¿Por qué recolectamos tus datos?

Usamos esta información con fines exclusivamente comerciales y de atención al cliente. Queremos asegurarnos de que recibas toda la información que necesitas sobre nuestros productos y servicios, como promociones, eventos y novedades de la empresa. Además, tus datos nos permiten responder a tus consultas de forma rápida y eficiente.

4. Tus derechos como titular de los datos

Sabemos lo importante que es para ti tener el control de tu información, por lo que puedes en cualquier momento:

Acceder a tus datos personales

Rectificar o actualizar cualquier información incorrecta

Solicitar la eliminación de tus datos cuando lo consideres necesario

Oponerte al uso de tus datos para ciertos fines específicos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, solo tienes que enviarnos un correo a contacto@sigtemedia.com con el asunto "Solicitud de tratamiento de datos personales" y te responderemos en el menor tiempo posible.

5. Seguridad y confidencialidad

Nos comprometemos a proteger tus datos personales. Implementamos medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado, la pérdida o el uso indebido de tu información. Tus datos son confidenciales y no los compartimos con terceros bajo ninguna circunstancia. Todo queda en casa.

6. ¿Por cuánto tiempo almacenamos tus datos?

Guardamos tu información solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines mencionados, o según lo requiera la ley. Revisamos y actualizamos nuestros registros periódicamente para mantener tu información al día.



7. Actualización de nuestra política

Esta política será revisada y actualizada cada año, o antes si hay cambios significativos en la normativa. Cualquier actualización será comunicada de manera oportuna para que estés al tanto.

8. Fundamento legal

El tratamiento de tus datos está regido por la legislación colombiana vigente, especialmente la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

9. Fecha de vigencia

Esta política entra en vigencia el 25 de septiembre de 2024 y aplica para todas las actividades de Sigtemedia SAS en Colombia.

Luis Botia Sepulveda
Director

